



STRATEŠKI PLAN DJELOVANJA

2022. - 2024.

Strateški plan djelovanja 2022. - 2024.

Podružnica Betula, **Lorenza Jagera 12**, Osijek

tel: 091/ 156-5915

e-mail: udruga.betula@gmail.com

web: <https://narativnaterapija.eu/>



U Osijeku, siječanj 2022.

Podružnica Betula izradila je ovaj strateški plan razvoja za razdoblje od tri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja Podružnice koje će biti u skladu s potrebama društvene lokalne, nacionalne i međunarodne zajednice. Ovaj strateški plan odnosi se na razdoblje od 2022. do 2024. godine i sadrži prikaz strategija i ciljeva koje BETULA planira realizirati u trogodišnjem razdoblju.

Strateški plan djelovanja Podružnice BETULA za razdoblje 2022. - 2024. godine usvojen je na izvanrednom odboru Podružnice.



VIZIJA:

Stvaranje poticajnog okruženja za kvalitetno življenje.

MISIJA:

Razvoj aktivne profesionalne, primjerene psihosocijalne i pedagoške podrške obiteljima, djeci, mladima i osobama starije životne dobi.

NAČELA:

Prihvatanje različitosti
Jednakost, ravnopravnost i dostojanstvo
Profesionalnost i etičnost
Otvorenost
Integrativni pristup
Samoodrživost

VRIJEDNOSTI:

Transparentnost
Odgovornost
Neovisnost
Solidarnost
Interkulturalnost
Održivi razvoj

CILJEVI:

- promicanje interesa djece i mladih i njihovih obitelji kako bi se lakše uključili u društvenu zajednicu
- pomoć u zadovoljenju odgojno-obrazovnih, socijalnih, kulturnih i drugih potreba neophodnih za samostalni život
- unapređenje kvalitete života osoba u ruralnim područjima poticanjem na aktivnu participaciju u lokalnoj zajednici kroz promicanje cjeloživotnog učenja, te pedagošku pomoć i podršku s ciljem očuvanja mentalnog zdravlja
- savjetodavni rad i pomoć obiteljima, roditeljima, djeci i mladima te osobama starije životne dobi



PODRUČJE DJELOVANJA: socijalna djelatnost, odgoj i obrazovanje, zaštita djece, mladih, obitelji i osoba starije životne dobi

PODRUČJA DJELOVANJA (sukladno registru udruga):

Kultura i umjetnost
Obrazovanje, znanost i istraživanje
Socijalna djelatnost
Međunarodna suradnja
Demokratska i politička kultura
Socijalno poduzetništvo
Slobodno vrijeme

KORISNICI:

Obitelji, pojedinci, djeca i mladi u riziku, djeca i mladi s problemima u ponašanju, osobe starije životne dobi, stručnjaci iz područja socijalnih usluga. Opća populacija.

ČLANOVI:

Podružnica ima 6 članova.

TIJELA UPRAVLJANJA:

ODBOR
VODITELJ PODRUŽNICE

Temeljem Statuta, a sukladno Zakonu o udrugama, tijela upravljanja udrugom su: Odbor, voditelj podružnice.

Ovlaštena osoba za zastupanje je voditelj Podružnice. Ovlaštena osoba se bira na mandat od četiri godine.

Voditelj Podružnice je odgovoran Odboru Podružnice. Odbor čini pet redovnih članova od kojih su dva zaposlenika Podružnice.



POVIJEST ORGANIZACIJE:

Udruga Betula je osnovana je krajem 2016. godine kao nevladina i neprofitna organizacija civilnog društva (OCD) s ciljem promicanja interesa djece i mladih kako bi se lakše uključili u društvenu zajednicu. Jedna od osnovnih aktivnosti Udruge je pružanje socijalnih usluga; savjetovanje i pomaganja djeci i mladima i njihovim roditeljima kako bi prevladali svoje poteškoće.

Udruga je tijekom 2017. i 2018. godine pružala terapijsku podršku djeci i mladima socijalne terapijske zajednice Breza, koja je smještena u ruralnom području gdje takva usluga nije razvijena. Obzirom da je riječ o djeci i mladima s traumatskim iskustvima Udruga je izravno doprinijela rehabilitaciji korisnika. Kroz besplatno savjetovanje u Osijeku, na lokaciji Frankopanska 124 pružala je usluge obiteljima i pojedincima u potrebi.

U 2018. godini održane su škole za roditelje u Srednjoj školi i Osnovnoj školi Dalj te se organizirala savjetodavna podrška roditeljima u potrebi.

Tijekom travnja 2017. godine Udruga je zakupila prostor za pružanje usluge povremene podrške za djecu i mlade s problemima u ponašanju, a u srpnju 2018. godine je dobila rješenje nadležnog Ministarstva za pružanje usluge.

Krajem 2018. godine Udruga Betula je postala Podružnica Udruge Breza s pravnom osobnosti radi kontinuirane izravne psihoterapijske podrške najranjivijoj skupini korisnika organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku Udruge Breza.

U 2019. godini Podružnica Betula kontinuirano je pružala usluge savjetodavne terapijske podrške za 15 korisnika u Zajednici u Čepinskim Martincima. Podružnica Betula je bila uključena u projekt PAR – podrška aktivnom roditeljstvu kao suradnik te je vodila tematske radionice u školama i organizirala dolazak inozemne stručnjakinje iz Londona – Claire Niven i prezentirala je rad o narativnoj terapiji na stručnom skupu.

Tijekom 2019. Podružnica je također provodila stručnu podršku Udruzi za rad s mladima Breza za inozemne korisnike, kao i podršku u superviziji djelatnika skloništa za žrtve trgovanja ljudima i odgojnih timova Udruge za rad s mladima Breza. Podružnica je sudjelovala u stručnim posjetima u Švicarskoj za inozemne korisnike Udruge za rad s mladima Breza te je sudjelovala u koordiniranju u realizaciji individualnog programa inozemnih korisnika. Također je provodila supervizije u sklopu edukacija stručnih djelatnika za izvaninstitucionalnu uslugu organiziranog stanovanja djece i mladih s PUP-om u Slavanskom Brodu- Centar za pružanje usluga u zajednici Kuća sretnih ciglica i Dom za odgoj Bedekovčina.

Podružnica je sudjelovala u radu Vijeća za razvoj socijalnih usluga Grada Osijeka, na međunarodnom stručnom skupu *Izazovi suvremenog roditeljstva* gdje je bila u ulozi predavača, seminaru o teoriji i praktičnoj primjeni Yoge u terapijske svrhe, edukaciji *Psihoterapija u troje* za savjetovanje u radu s izbjeglicama itd.



Tijekom 2020. godine Podružnica je nastavila s pružanjem usluga savjetodavne terapijske podrške u Čepinskim Martincima te s edukacijama za pedagoške i stručne djelatnike. Nastavila je pružati uslugu supervizije rada djelatnika u programu organiziranog stanovanja. Edukacije i supervizije su se provodile u Centru za pružanje usluga u zajednici Kuća sretnih ciglica u Slavanskom Brodu, Centru za pružanje usluga u zajednici IZVOR Selce i Odgojnom domu Bedekovčina. Podružnica je nastavila suradnju s Udrugom Breza kroz projekt PAR- podrška aktivnom roditeljstvu u kojem je ponovno provela tematske radionice škole za roditelje, Zoom prezentaciju i predavanje na temu „Prevenција nasilja u partnerskim vezama kod mladih“ te „Sukobi u obitelji / Roditeljski stres“.

Podružnica Betula je od 2020. nositelj trogodišnjeg projekta ŽIVO- živjeti odgovorno, koji je financiran od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Članovi podružnice sudjelovali su na edukaciji s ciljem otkrivanja sposobnosti, talenata, interesa i osobne motivacije (Edukator ID) te na redovnoj godišnjoj skupštini Saveza psihoterapijskih udruga Hrvatske SPUH.

PROJEKTNJA POSTIGNUĆA:

Podružnica Betula do sada je bila partner u projektima:

Godina provedbe:	Naziv projekta:	Ugovorno tijelo:
2018.	PAR – podrška aktivnom roditeljstvu	MDOMSP
2018. – 2020.	Start the change	EuropeAid
2019.	PAR – podrška aktivnom roditeljstvu	MDOMSP
2021.	OTPORNI – OCD-i za lokalnu zajednicu	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

Podružnica Betula je nositelj u projektima:

Godina provedbe:	Naziv projekta:	Ugovorno tijelo:
2018.	Zajedno	Grad Osijek
2019.	Mladi za zajednicu	Grad Osijek
2020.	ŽIVO – živjeti odgovorno	MDOMSP
2021.	Budi-M-OK!- podrška mentalnom zdravlju	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva



SURADNJA: Suradnja s Udrugom Brezom i ustanovama socijalne skrbi, pružanje podrške u edukacijama (osnaživanje stručnjaka socijalne skrbi) programi financirani od strane MDOMSP.

Osnovne i srednje škole, fakulteti, organizacije civilnoga društva, odgojno-obrazovne ustanove, lokalni i nacionalni mediji; javne institucije, lokalna i regionalna uprava i samouprava, ministarstva.

PARTNERSTVA U INOZEMSTVU: Berghoff Stäerenegg Trubschachen (Švicarska), (ProgettoMondo Mlal Verona (Italija), BEO-Heimgarten Bern (Švicarska), Beo Boligen Bern (Švicarska), IB Stuttgart (Njemačka), ACSS- Melbourne (Australija), Centri za socijalnu skrb Švicarska;

ČLANSTVA: Vijeća za prevenciju Grada Osijeka

GEOGRAFSKO PODRUČJE DJELOVANJA: Osijek, Osječko-baranjska županija, Republika Hrvatska, Švicarska, Europska unija, Australija;

STRATEŠKI DOKUMENTI:

- Strateški plan Ministarstva za demografiju, obitelj mlade i socijalnu politiku 2017.2019.(1.1. Poboljšanje učinkovitosti sustava socijalne skrbi, smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti i 1.2. Povećanje dostupnosti i kvalitete socijalnih usluga uz regionalnu ravnomjernost te 2.4. Unapređenje rada s mladima)
- Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva 2012.2016. (u izradi nova Strategija) - III. osnaživanje uloge OCD-a za društvenoekonomski razvoj (Pružanje socijalnih usluga od strane organizacija civilnoga društva, suradnja; mjere 15., 19.,20.)
- Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije (2016.-2021.) – područje socijalne skrbi (zaštita djece od zlostavljanja, zanemarivanja i diskriminacije)
- Zakon o izvršavanju sankcija izrečenih maloljetnicima za kaznena djela i prekršaje (»Narodne novine« broj 133/12)
- Zakon o socijalnoj skrbi (»Narodne novine« broj 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19, 64/20 i 138/20) - područje nematerijalne pomoći korisniku
- Obiteljski zakon („Narodne novine“, broj 103/15 i 98/19) – zaštita prava djece
- Plan transformacije i deinstitucionalizacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011.- 2016. (2018.) – Cilj: deinstitucionalizacija 40% djece i mladeži s poremećajima u ponašanju smještenih u domovima temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, uz ravnomjerno povećanje izvaninstitucijskih oblika smještaja (udomiteljske obitelji, obiteljski domovi, stambene zajednice, odnosno organizirano stanovanje)



- Nacionalna strategija za prava djece 2014. - 2020. (C.3. Cilj: osigurati uvjete za uključivanje i sudjelovanje djece korisnike prava u sustavu socijalne skrbi, u programe kojima je cilj razvijanje potencijala djeteta i evaluacija tretmanskih ishoda, uz uvažavanje djetetovih individualnih obilježja i mogućnosti; C.4. Cilj: Definirati ulogu i zadatke pojedinog sustava i zaštite dobrobiti djeteta korisnika prava u sustavu socijalne skrbi; C.5. Cilj: Osigurati kontinuiranu edukaciju svih djelatnika koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga djeci i obiteljima u sustavu socijalne skrbi te profesionalnu podršku u radu)
- Nacionalna strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti 2014.-2020.
- Nacionalni program za mlade od 2014.-2017.
- Strategija obrazovanja, znanosti i tehnologije/Nove boje znanja, 2014.
- Strategija cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020.
- Konvencija o pravima djece i Haška konvencija
- Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.)
- EU strategiji za mlade (2010.-2018.) – Ulaganja i osnaživanje
- Plan rada EU-a za mlade za razdoblje 2016.-2018. - prioritetne teme 1., 2., 3. • Europa 2020 - Pametan, održiv i uključiv rast
- Ciljevi održivoga razvoja 2030.
- Rezolucija Vijeća i predstavnika vlada država Članica, koji su se sastali unutar Vijeća, o planu rada Europske unije za mlade za razdoblje od 2016. do 2018. (Načela 6.)
- Zaključci Vijeća o jačanju rada s mladima s ciljem osiguravanja povezanih društava (točka 8.)
- OP ULJP 2014.-2020. (2.A.6. širenje mreže klubova mladih)
- Zakon o volonterstvu (»Narodne novine« broj 58/07, 22/13 i 84/21)
- Zakon o djelatnosti psihoterapije (»Narodne novine« broj 64/18)
- Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017. do 2020. godine

STRATEŠKE SMJERNICE ZA RAZDOBLJE OD 2022. - 2024. GODINE

STRATEŠKI CILJEVI:

1. Razvijanje savjetodavnih usluga za djecu, mlade, osobe starije životne dobi i obitelji u potrebi i pružanje deinstitutionalizirane podrške organiziranog stanovanja za mlade koji izlaze ustanova socijalne skrbi sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi te umrežavanje s institucionalnim sektorom i ostalim organizacijama civilnog društva u stvaranju



kvalitetnog i poticajnog okruženja za život.

2. Organiziranje i provođenje edukacije i odgojno obrazovnih programa za osnaživanje stručnih kapaciteta pedagoških djelatnika te stručnjaka provoditelja socijalnih usluga u radu s djecom i mladima u riziku. Povezivanje s pružateljima socijalnih usluga te obrazovnih institucija i suradnja u stvaranju transparentne platforme za razvoj participativnih socijalnih usluga primjerenih potrebama korisnika.
3. Zagovaranje i osnaživanje mladih za aktivno i odgovorno sudjelovanje u društvu i poticanja razvoja kreativnih projekata mladih, kao i uključivanje volontera u rad Podružnice.
4. Provođenje aktivnog slobodnog vremena u ruralnoj zajednici
5. Razvijanje kraćeg pedagoškog programa za djecu i mlade (time-out)
6. Podrška obiteljima, roditeljima

1. Razvijanje savjetodavnih usluga za djecu, mlade i obitelji u potrebi i pružanje deinstitutionalizirane podrške organiziranog stanovanja za mlade koji izlaze ustanova socijalne skrbi sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi te umrežavanje s institucionalnim sektorom i ostalim organizacijama civilnog društva u stvaranju kvalitetnog i poticajnog okruženja za život.

- Pružanje savjetodavne podrške djeci, mladima i obiteljima u potrebi u područjima gdje se isti nalaze. Želimo pružiti uslugu u ruralnim zajednicama gdje ista nije dostupna, a postoji potreba.
- Iako u našoj županiji postoje brojne razvijene socijalne usluge, još uvijek ne postoje usluge podrške mladima s problemima u ponašanju nakon izlaska iz ustanova socijalne skrbi. Stoga se planira organizirati usluga povremene podrške za najmanje dvoje korisnika te se osigurati financiranje putem javnih natječaja i podršku Županije.
- Razvijanje suradnje sa ustanovama socijalne skrbi, CZSS i Županije te institucijama i udrugama koje djeluju na području tri slavonske županije, te sa Gradom Osijekom kao i OBŽ, a sve u cilju poticanja razvoja i unapređenja kvalitetnih programa za djecu i mlade u području psihosocijalne podrške, slobodnog vremena, poticanje kreativnosti i stvaralaštva, odgoja, psihičkog zdravlja i stvaranja zdravog okruženja.



2. Organiziranje i provođenje edukacije i odgojno obrazovnih programa za osnaživanje stručnih kapaciteta pedagoških djelatnika te stručnjaka provoditelja socijalnih usluga u radu s djecom i mladima u riziku. Povezivanje s pružateljima socijalnih usluga te obrazovnih institucija i suradnja u stvaranju transparentne platforme za razvoj participativnih socijalnih usluga primjerenih potrebama korisnika.

- Kako bi se razvilo poticajno okruženje za kvalitetnu podršku djeci i mladima planiramo osnažiti osobne kapacitete pedagoških djelatnika i djelatnika iz područja socijalne skrbi putem edukacija i programa o metodama i načinima rada s djecom i mladima u riziku. Isto planiramo postići kroz partnerstva i suradnje s drugim udrugama i javnim ustanovama u provođenju projekata koji doprinose razvoju kvalitetnih socijalnih usluga.

3. Zagovaranje i osnaživanje mladih za aktivno i odgovorno sudjelovanje u društvu i javnom odlučivanju

- Kako bi se podigla svijet mladih o aktivnom uključivanju u društvenu zajednicu planiramo kroz individualni i grupni rad s mladima poticati ih na uključivanje u rad drugih udruga, klubova, organizacije kroz participaciju i aktivizam u lokalnoj zajednici, gdje će na raznim manifestacijama i događanjima progovarati o važnim temama.
- Smatramo važnim poticati i razvijati volonterstvo te planiramo uključivanje više volontera u rad i aktivnosti Podružnice
- Održavanje sastanaka i ostvarivanje suradnje s organizacijama civilnog društva, institucijama i lokalnom upravom kroz Inicijativu Vijeća za socijalne usluge te druga članstva u vijećima i mrežama
- Novo upošljavanje s naglaskom na mlade osobe do 30 godina starosti kroz projekte/programe Podružnice
- Promocija aktivnosti kroz medije i internet te promotivne materijale

4. Provođenje aktivnog slobodnog vremena u ruralnoj zajednici

Provođenje kreativnih radionica i radionica cjeloživotnog učenja u ruralnim zajednicama i slabije razvijenim područjima :

- Izrada skulptura od gline
- Recikliranje/ izrada stvari od recikliranih materijala
- Povezivanje generacija / radionica pravljenja slastica
- Prošetajmo u prošlost
- Drvo sjećanja
- Izrada prirodnih krema
- Izrada nakita



5. *Razvijanje kraćeg pedagoškog programa za djecu i mlade (time-out)*

1. Usluga za djecu iz udomiteljskih obitelji

2. Usluga za djecu iz centara za djecu i domova za odgoj

- Višednevni izlet na otok Iž
- Edukativna putovanja
- Izleti u prirodu

6. *Podrška obiteljima, roditeljima*

Individualna, grupna i partnerska podrška obiteljima, roditeljima i djeci.

- Individualno savjetovanje
- Grupno savjetovanje
- Radionice
- Edukacije

Pokazatelji uspješnosti za strateške ciljeve:

- Evidencija kontinuiranog provođenja socijalne usluge savjetovanja i pomaganja za obitelji i mlade koja im je pomogla u rješavanje njihovih poteškoća.
- Broj održanih aktivnosti u području socijalnih usluga godišnje (radionice, vršnjačka pomoć, treninzi i sl.)
- Broj roditelja koji su stekli nova znanja za roditeljstvo.
- Broj stručnjaka i pedagoških djelatnika koji su bili uključeni u aktivnosti edukacije.
- Broj korisnika organiziranog stanovanja uz povremenu podršku.
- Broj izvanjskih suradnika uključenih u aktivnosti
- Broj novouposlenih mladih osoba
- Osigurana oprema, materijali i prostor za rad
- Vođenje evidencije volontera



MONITORING I EVALUACIJA STRATEŠKOG PLANA

Provedbu strateškog plana pratiti ćemo analizom ostvarenja operativnih i financijskih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Monitoring će obavljati putem redovitih mjesečnih sastanaka, Prema Operativnom planu za svaku pojedinu godinu će se izvještavati odbor o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje.

Evaluacija će se provoditi putem izvještaja i uvida u proveden Operativni plan za svaku godinu. Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj. Članovi Podružnice u suradnji s voditeljem programa i projekata procjenjuju uspješnost provedbe Operativnog, odnosno Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je provedeno 80% indikatora uspješnosti.

Glavni cilj jest pratiti napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektiranje slabosti i predlaganja korektivnih mehanizama. Rezultat samoprocjene načina upravljanja i usluga poslužit će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena.